**询价邀请函**

天津市中心妇产科医院将以询价方式，对天津市中心妇产科医院住院服务中心叫号系统项目实施采购。现诚邀合格的供应商参加询价。

1. 项目名称和编号

（一）项目名称：天津市中心妇产科医院住院服务中心叫号系统项目

（二）项目编号：2025-xxk375

二、项目内容

为保障正常有序的医疗就诊秩序，满足相关科室需求，我院拟采购住院服务中心叫号系统，软件包括叫号系统，硬件包括显示屏、取号机等

三、项目预算

¥49,500.00

四、供应商资格要求

1. 须具有独立承担民事责任的能力，提供营业执照或事业单位法人证书并加盖公章。

2. 提供2024年度经第三方会计师事务所审计的企业财务报告扫描件或提交响应文件截止日期前近3个月内银行出具的资信证明复印件并加盖公章或提供具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的书面声明。

3. 提供2025年1月至今任意1个月的依法缴纳税收和社会保障资金的相关证明材料复印件并加盖公章或提供依法缴纳税收和社会保障资金的书面声明。

4.提交响应文件截止日前3年在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（成立不足3年的供应商可提供自成立以来无重大违法记录的书面声明）。

5.供应商须由法定代表人或其授权的委托代理人参加询价，提供法定代表人资格证明书或法定代表人授权委托书。

6.本项目不接受联合体参加询价，供应商须提供《非联合体询价声明函》。

五、获取询价文件的方式

自行下载附件。

六、提交响应文件截止时间及提交响应文件地点

（一）提交响应文件截止时间

2025年09月12日14:00（北京时间）

（二）提交响应文件地点

天津市中心妇产科医院南开院区住院楼4楼网络信息科。

七、采购人的名称、地址和联系方式

（一）采购人名称：天津市中心妇产科医院

（二）采购人地址：天津市南开区三马路156号

（三）采购人联系人：田老师

（四）联系电话：022-58287987

天津市中心妇产科医院

2025年09月04日

**第二部分 询价项目要求**

一、报价要求

1. 询价报价以人民币填列。

2. 供应商的报价应为完成本项目全部要求并经采购人验收合格的最终优惠价格。

3. 供应商应根据本项目询价文件要求，结合企业自身情况及市场竞争情况自主报价，一旦供应商递交响应文件，将被视为已充分了解本项目需求及相关风险，其报价已包含为完成本项目所需的全部费用。合同实施过程中，不接受任何因供应商原因引起的服务期延长或费用增加。

二、服务要求

1.服务时间：15日内完成升级改造。

2.全部内容完成后为医院相关工作人员提供系统操作培训。

3.本项目禁止转包，否则中标人承担相应法律责任。

三、付款方式

合同签订，项目全部内容完成后，一次性付清（特殊情况以合同为准）

四、技术参数

（一）软件部分

患者前往取号机处，按屏幕指引，选择所需办理的业务类型，成功获取对应业务号后，系统自动将其纳入叫号队列。在窗口医生使用呼叫器一键操作，完成患者呼叫流程，排队信息同步显示于候诊区的显示屏上。

基础信息维护：

1.业务管理：业务编码，业务名称，所属点位。

2.窗口管理：窗口编码，窗口名称，所属点位。

3.医院LOGO：医院名称，医院编码，LOGO地址。

4.背景图管理：医院名称，医院编码，大屏/小屏背景图地址。

5.语音管理：所属点位，语音端口，语音IP，手动编辑语音发送内容。

呼叫规则：

1.点击呼叫按钮，按顺呼规则依次呼叫下一位。

2.顺呼规则排序字段：取号时间/取号序号

3.该患者作为当前患者显示在窗口屏。

4.窗口屏对该患者做弹窗提示。

5.发送语音给功放或大屏，进行语音播报。

（二）硬件部分

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 终端设备名称 | 参数 | 数量 | 单位 |
| 55寸显示屏 | 尺寸：55寸分辨率：≥3840\*2160可视角：178接口具备：USB、HDMI、网口等媒体格式支持：AVI、MPG、TS、MKV、MP4、FLV、MOV、RM、RMVB等安装方式要求：吊挂/壁挂安装 | 1 | 台 |
| 32寸信息发布一体机 | 显示屏尺寸：32英寸内存要求：≥1GB，外存储：≥8GB；分辨率≥1920\*1080数据接口：支持USB、RJ45；支持分屏显示，可划分多个显示区域；支持分布式部署，集中化管理；支持定时开关机安装方式要求：吊装 | 7 | 台 |
| 取号机 | 显示屏尺寸：≥32英寸内存要求：≥2GB，外存储：≥8GB；操作系统：Android分辨率≥1920\*1080打印：凭条打印数据接口：支持USB、RJ45；支持分屏显示，可划分多个显示区域；支持分布式部署，集中化管理；支持定时开关机工作电压要求：220V 50Hz安装方式要求：立式 | 1 | 台 |

五、具体要求

1.硬件部分交货时间，除主体设备外，还须包括提供生产厂家的完整的随机资料，包括完整的使用和维修手册、配套的辅助设备、技术资料（包括操作手册、使用指南、维修指南或服务手册等）、设备使用所必需的备品备件，负责运输、安装并提供相应的技术服务与质量保证。

2.提供硬件产品3年质保，软件产品3年免费升级维护。硬件问题免费上门保修，终身维修。质保期内免费更换零配件，7×24小时技术响应，2小时内维修工程师到达维修现场。质保期自验收合格之日起计算，由中标人提供产品保修文件。

3.在质保期内，硬件部分出现产品质量问题，中标人负责修理，所产生的费用包含在本项目报价中。