**项目需求书**

（一）项目背景

在互联网飞速发展的时代，伴随着“数字化医院”建设的日益深入，医院门户网站作为人民群众了解医院，选择适合自身诊疗服务的重要平台，正发挥着不可替代的作用。天津市中心妇产科医院作为天津唯一一家妇产科专科三级甲等医院，网站更是展示其形象的重要组成部分。同时，随着传播媒介的多样化，舆论态势愈加复杂，如何正确把握舆情走向，恰当处理医疗领域舆情事件，已经是医疗机构面临的重要课题。

为综合提升医院信息化建设，对医院业务提供更稳定的支撑，本项目为天津市中心妇产科医院官网进行运行维护及舆情服务，服务内容为采购人网站提供运行维护服务及舆情管理系统。

1. 具体要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务项目** | **技术需求** |
| 1 | 官网系统运维 | 网站新闻更新，包括网站栏目设计与修改。网站页面制作，包括页面和新闻模板的裁切、上传、制作。重点宣传banner与专题制作。 |
| 2 | 网站内容信息管理系统 | 网站内容信息管理系统应融合互联网媒体和新兴媒体的信息管理和发布功能，可实现内容生产制造一键分发到PC端、手机端、平板电脑等多种终端。系统平台须遵守HTML、XML、J2EE等标准规范，支持Windows/Linux/Unix操作系统，支持MySQL、ORACLE等主流数据库。系统具体功能要求如下：1.工作平台编辑平台主要完成信息的编辑、修改、删除、克隆等操作。工作人员通过该部分程序可以将信息录入到数据库中，并且可以对已经录入到数据库中的信息做修改、签发、删除操作。待签发平台编辑好的信息被送到待签发平台，待签发平台是系统中的审核平台，在这里可以看到本频道所有待签发的信息。由相关负责人对待签发平台的信息进行检查，正确无误方可签发。点击信息标题可以预览，可对待签发信息进行签发、修改和退回操作。已签发平台在已签发平台可以根据日期、编号、标题、栏目等查询已签发的信息，并且可以对已签发信息做克隆、撤稿、修改、多签、组版处理。还可以查看签发信息的附件情况。修改后的信息可以立刻同步到外网。新闻组版通过新闻组版可以使用户手工控制新闻显示的顺序，比如将某几条重要新闻始终显示在某个频道的首页，系统提供向导页面来辅助编辑完成组版操作。附件管理系统支持附件以频道为单位存放，便于今后对附件的维护。附件管理可按照频道、关键词、日期、作者进行附件查询，在图片管理部分，用户可以单张或者批量上传图片，也可以采用复制粘贴的形式直接将外网的图片抓取到附件库中。文件管理文件管理就是对系统中以静态文件形式存储的文件(包括各级频道首页、模版、图片、样式表)和目录进行管理的平台，它的功能和使用方法类似于Windows系统中的资源管理器，通过它可以浏览文件，上传、增加、删除目录和文件、设置模版、设置定时生成文件的频率、预览图片以及设置更多页等。2.日常维护平台频道管理在频道管理部分可以对频道进行增、删、改操作，并设置频道的属性。系统内所有的一级频道，只能由有系统管理权限的操作者进行增、删、改等操作，一级频道以下的各级栏目可以由拥有频道管理权限的人员维护。模板管理日常维护中模版管理可显示该频道定义的各个模版并进行统一管理。提供可视化的模板管理，模板html源码及css源码在线编辑功能。批量生成新闻批量生成新闻可以用来批量的将新闻重新生成。一般在修改了新闻模版、新闻模版中用到的标记、新闻被转移到了其它栏目等情况下需要重新生成新闻。3.网站群管理功能系统支持多站点网站群的建设与管理，支持4级网站深度；每个子网站可设置独立的域名和首页；支持应用与应用之间（文章、模板、图片、视频、附件、flash等）的共享、呈送、复制、剪切、粘贴。信息支持栏目间和网站间的同步引用、呈送、共享和接收。4.人员权限管理站点管理员可以通过用户管理模块管理该站点以及子站点的用户及权限。5.用户管理有各自独立的用户管理和权限管理体系，主站点和子站点管理员能自行对各自系统内部和外部用户进行权限设置、管理，自行添加特色栏目等。7.访问量统计访问量统计可以每天定时自动的对访问量进行统计，详细计算出整个网站、子网站、栏目、子栏目、每天、每小时的页面访问量和IP访问量，对每条政务信息的访问量进行统计；可以跟踪每个页面的访问来源、访问时使用的浏览器和操作系统。9.操作日志系统日志是内容管理系统安全保障系统中的重要组成部分。系统会自动记录任何用户对系统所作的操作。10.支持媒体融合技术信息管理系统须采用媒体融合技术开发，今后可随时在系统中开放媒体融合模块，可实现新闻一键多发，一次发布，可实现多终端展示，可实现PC端网站、APP、移动端网站的统一管理模式。11.支持可视专题制作信息管理系统应具备可视专题制作功能，今后可随时开放该功能提供直观化、所见即所得的页面、专题制作方法，编辑甚至只需通过页面架构选择和简单的模块拖拽操作就可以完成最基本的页面制作工作。 |
| 3 | 技术运维服务 | 1. 投标人需提供系统运行所需的带宽、计算、存储、安全等网络资源。网络带宽不低于100MB，系统安全符合二级等保标准。
2. 投标人提供24小时值守，保证系统安全稳定的不间断运行，当出现网络攻击、页面篡改、病毒爆发等异常时能够做到实时响应。

3）投标人需提供技术维护服务，进行每日巡检，巡检内容至少含操作系统升级打补丁、系统维护、检查服务器是否正常等，至少每日进行数据备份、日志导出。4）提供现场技术培训，使用户能进行熟练操作并自主维护内容。5）投标人需有完善的应急响应方案，在出现系统故障时，在1小时内响应，在出现重大网络安全事件时，在10分钟内响应。6）提供7×24小时的技术服务，及时响应用户的咨询请求。 |
| 4 | 舆情服务 | 通过对各类网络信息进行汇集、分类、整合、筛选等技术处理，再形成包括网络热点、信息动态、网民反馈等内容的实时统计报表的软件工具。 |